

NOVA BANKA AD BANJA LUKA  
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a  
78 000 Banja Luka

**INFORMACIONI LIST**

Vrsta usluge	Transakcioni račun u KM - strana fizička lica
Namjena	<b>Tekući račun</b> je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu zarada, penzija, stipendija.
	Korisnik putem ovih računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Dodatne pogodnosti	Korisnici mogu bezgotovinski vršiti plaćanja bez naknade sa računa na račun unutar istog klijenta.
Uslovi otvaranja	Račun može otvoriti strano fizičko lice u svrhu:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obavljanja samostalne djelatnosti,</li> <li>• zasnivanja radnog odnosa,</li> <li>• kupoprodaje nekretnine,</li> <li>• osnivač ili vlasnik vlasničkog udjela u privrednom društvu u BiH,</li> <li>• jednokratne neoporezive uplate i isplate (stara devizna štednja, štedni ulog i sl.).</li> <li>• drugi razlozi.</li> </ul>
	Banka na osnovu ličnog Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke otvara i vodi tekući račun.
Visina nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na tekućem računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku.
Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita	Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni ulozi, do 70.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH.
Informacije u slučaju docnje	<p><b>Republika Srpska i Brčko Distrikt</b> - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p> <p><b>Federacija BiH</b> - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p>
Odustajanje od ugovora	<p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora.</p> <p>Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p>
Pravo korisnika na prigovor	<p>Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o računu.</p> <p>Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi.</p> <p>Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji.</p> <p><i>Za područje Federacije BiH:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.</p> <p><i>Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6</p>

	mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.
<b>Nacrt Ugovora</b>	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<b>Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu</b>	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

**Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom**

Redni broj	Naziv usluge	Naknade
<b>1. Opšte usluge povezane sa platnim računom</b>		
1. 1.	<p>Vođenje platnog računa (tekući račun): U okviru platnog računa (tekućeg) moguće je koristiti sljedeće usluge i proizvode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS uslugu;</li> <li>- Izvod e-mail;</li> <li>- Trajni nalog</li> <li>- Visa Classic debitnu karticu;</li> <li>- Mastercard World debitnu karticu;</li> <li>- Visa Gold debitna kartica</li> </ul> <p><i>*Fizička lica nerezidenti, čiji je osnov za otvaranje tekućeg računa mjesečni priliv po osnovu plate kod poslodavca u BiH, mogu podnijeti zahtjev za izdavanje debitne kartice, elektronskog i mobilnog bankarstva ili za otvaranje paketa računa, a koji ne uključuje kreditne proizvode.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otvaranje platnog računa – bez naknade;</li> <li>- Tekući račun – 2,00 KM mjesečno;</li> <li>- Studenti i učenici – 0,50 KM - mjesečno;</li> <li>- Invalidi i korisnici socijalnih primanja – 0,50 KM - mjesečno;</li> <li>- Penzioneri – 1,00 KM - mjesečno;</li> </ul> <p><i>*Ukoliko klijent ima aktivan paket račun, vođenje računa se naplaćuje u cijeni koštanja paketa</i></p>
.	<p>Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trajni nalog;</li> <li>- Prenos sa računa na račun (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke).</li> </ul> <p>U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnica Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom Smart Nova..</p> <p>Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioriteto uračunavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard World debitnu karticu;</li> <li>- SMS uslugu;</li> <li>- Izvod e-mail;</li> <li>- Elektronsko i mobilno bankarstvo (SMART NOVA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade;</li> <li>- Socijalno osjetljiva kategorija (RS) – 1,50 KM;</li> <li>- Ostali (RS; FBiH) – 6,99 KM.</li> </ul>
1.2.	Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktiviranje usluge – bez naknade;</li> <li>- Mjesečno vođenje – 2,50 KM;</li> <li>- Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.</li> </ul>

1.3.	Mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktiviranje usluge – bez naknade;</li> <li>- Mjesečno vođenje – 2,50 KM;</li> <li>- Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.</li> </ul>
<b>2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica – interni prenos) – po transakciji:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 1.000,00 KM – 1,00 KM;</li> <li>• preko 1.000,01 KM - 1,50 KM.</li> </ul> </li> <li>- Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade.</li> <li>- Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 100,00 KM – 1,20 KM;</li> <li>• 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM;</li> <li>• 500,01 KM – 1.000,00 KM - 3,00 KM;</li> <li>• 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 3,20 KM;</li> <li>• 2.000,01 KM – 10.000,00 KM- 4,00KM;</li> <li>• preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO - 7,00 KM.</li> </ul> </li> </ul>
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu.</li> </ul>
2.3.	Trajni nalog	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade;</li> <li>- Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• sa računa klijenta na račun drugog klijenta fizičkog ili pravnog lica – 0,60 KM;</li> <li>• sa računa na račun istog klijenta fizičkog lica (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade;</li> </ul> </li> <li>- Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 300,00 KM - 0,80 KM;</li> <li>• 300,01 KM – 500,00 KM - 1,30 KM;</li> <li>• 500,01 KM – 1.000,00 KM - 1,50 KM;</li> <li>• 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 1,80 KM;</li> <li>• 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 2,80 KM;</li> <li>• preko 10.000,00 KM - 5,00 KM.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>*Naknade koje su navedene za korištenje <b>trajnog naloga</b> ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa</i></p>
<b>3. Platne kartice i gotov novac</b>		
3.1.	Izdavanje debitne kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA:</b></li> <li>- Izdavanje debitne kartice – bez naknade;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM.</li> <li>- <b>VISA CLASSIC DEBIT KARTICA:</b></li> <li>- Izdavanje debitne kartice – bez naknade;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>KM;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM.</li> <li>- <b>VISA GOLD DEBITNA KARTICA:</b></li> <li>- Izdavanje debitne kartice – bez naknade;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa – bez naknade;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu – 5,99 KM;</li> <li>- Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu – 2,00 KM.</li> </ul>
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA:</b></li> <li>- U zemlji:</li> <li>- Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade;</li> <li>- Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade;</li> <li>- Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije;</li> <li>- U inostranstvu:</li> <li>- Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% od iznosa transakcije</li> <li>- <b>VISA CLASSIC DEBIT KARTICA:</b></li> <li>- U zemlji:</li> <li>- Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade;</li> <li>- Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade;</li> <li>- Na Cash POS terminalima i bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije;</li> <li>- U inostranstvu:</li> <li>- Naknada za korištenje kartice u inostranstvu – 1% od iznosa transakcije.</li> <li>- <b>VISA GOLD DEBITNA KARTICA:</b></li> <li>- U zemlji:</li> <li>- Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade;</li> <li>- Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade;</li> <li>- Na Cash POS terminal na šalteru i bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije;</li> <li>- U inostranstvu:</li> <li>- Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 2% od iznosa transakcije.</li> </ul>
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	- Nije u primjeni
3.4.	Isplata gotovog novca kreditnom karticom	- Nije u primjeni
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	- Nije u primjeni
<b>5.Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)</b>		
	<b>Pasivna kamata</b>	Bez kamate
	<b>Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda</b>	1,00 KM mjesečno
	- Studenti i učenici	0,50 KM
	- Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
	- Penzioneri	0,50 KM

5.1.	<b>SMS usluga:</b> Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira.	
	<b>Ostali poslovi:</b>	
	Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
	Dostavljanje izvoda putem pošte	Bez naknade
	Prepis izvoda	2,00 KM
5.2.	Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (e-mail)	Bez naknade
	Razni prepisi (potvrde, uvjerenja i sl.)	10,00 KM
	Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica	Bez naknade
	Izdavanje pisma namjere	50,00 KM
	Naknada za usluge pretrage Registra zaloga	5,00 KM po jednom kriteriju
5.3.	<b>Gotovinske transakcije:</b>	
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine	Bez naknade
	<b>Paketi računa:</b>	Mjesečno
	OSNOVNI PAKET - penzioneri	2,50 KM
	OSNOVNI PAKET – studenti	2,50 KM
	PAKET PO MJERI	5,99 KM
	PAMETNI PAKET	8,99 KM
	ZLATNI PAKET	16,99 KM
	PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA:	-Socijalna (RS) 1,50 KM; -Ostali (RS;FBIH) 6,99 KM.
5.4.	ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU (Federacija BiH i Brčko Distrikt)	3,70 KM
	Gašenje računa	Bez naknade
Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na <a href="http://www.novabanka.com">www.novabanka.com</a> .		